

「顧客満足度調査」のアンケートについて

昨年度は当組合をご利用いただき感謝申し上げます。

1年を振り返り、組合の評価をお願いしております。

① 成果品評価 ② 力量評価 ③ 組織評価 それぞれ5段階評価とさせていただきます。 **<問題なければ3点を基準に評価してください>**

<評価点について>例として

3・満足 依頼したことが出来ていたので満足である。 <基準として>

4・感動 依頼結果は満足、依頼側が思っていた以上の対応をしてくれた。

5・感謝 依頼結果も満足、依頼側が思っていた以上の対応にも満足。

2・不満 依頼したことが出来ていなかったので不満を感じる。

1・怒 依頼したことが出来ていないし、その対応に怒りを感じる

この記入に関してご不明な点がございましたら、森川までご連絡ください。

携帯：090-4682-3456 メール：senmu@doshitsuya.or.jp